



VERHALTENS- KODEX



STAND 2025



Inhalts- verzeichnis

Vorwort 1

Gesetze und Vorschriften 2

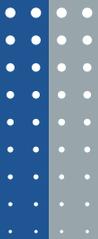
Umgang mit Kollegen 3

Umgang mit Kunden 4

Ethische Grundsätze 5

Menschenrechte 6

Umwelt 7





Vorwort

Liebe Geschäftspartner, liebe Mitarbeiter,

unsere Erfolgsgeschichte als mittelständisches Familienunternehmen basiert auf Vertrauen, Innovation und gemeinsamen Werten. Diese Werte prägen unser tägliches Handeln – im Team, gegenüber Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit.

In einer sich wandelnden Welt geben klare Leitlinien Orientierung. Unser **Verhaltenskodex** fasst die zentralen Werte, Prinzipien und Verhaltensregeln der Erwin Quarder Gruppe zusammen. Er unterstützt uns dabei, fundierte und verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen – im Einklang mit gesetzlichen Vorgaben und unseren ethischen Standards.

Transparenz, Integrität, Respekt und verantwortungsvolles Handeln sind die Basis unseres Miteinanders. Wir alle sind aufgerufen, den **Verhaltenskodex** aktiv zu leben und bei Unsicherheiten das Gespräch zu suchen. Gemeinsam schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das auf Vertrauen, Verantwortung und Respekt aufbaut und unseren nachhaltigen Erfolg sichert.

Bei Fragen zum Thema Verhaltenskodex wenden Sie sich gerne an **hr@quarder.de**

*Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.





Gesetze und Vorschriften

Unser Unternehmen verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen und rechtmäßigen Handeln. Dies ist die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg und unsere Stellung als verlässlicher Geschäftspartner. Daher ist es von größter Bedeutung, dass alle Mitarbeiter die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem jeweiligen Tätigkeitsbereich anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze sowie interne Richtlinien und Vorschriften zu kennen und einzuhalten. Dies gilt sowohl für gesetzliche Bestimmungen in Bezug auf Geschäftspraktiken als auch für arbeitsrechtliche und sicherheitsrelevante Vorschriften.

Vermeidung von Korruption und Bestechung und Kartellabsprachen

Unser Unternehmen steht für ehrliche und transparente Geschäftsbeziehungen. Jede Form von Korruption und Bestechung, sei es direkt oder indirekt, wird strikt abgelehnt.

Mitarbeiter dürfen keine Geschenke, Zahlungen oder andere Vorteile annehmen oder anbieten, die darauf abzielen, geschäftliche Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen.





Gesetze und Vorschriften

Beachtung der Arbeitsgesetze und –normen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Arbeitsgesetze und –normen. Dies schließt faire Arbeitsbedingungen, das Recht auf gerechte Entlohnung, den Schutz der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die Achtung der Arbeitszeiten und Ruhepausen ein. Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit werden in keiner Form toleriert.

Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung

Es ist eine Selbstverständlichkeit für uns, dass Personen, die im guten Glauben Verstöße gegen das Gesetz oder andere Richtlinien und Verfahren der Gruppe melden, keiner Vergeltungsmaßnahme unterzogen werden.





Umgang mit Kollegen

Ein **respektvolles und kooperatives Arbeitsumfeld** ist die **Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg**. Wir fördern ein vertrauensvolles, wertschätzendes und offenes Arbeitsklima, in dem sich jeder Mitarbeiter einbringen und seine Stärken entfalten kann.

Recht auf Meinungsäußerung

Jeder Kollege hat das Recht, seine Meinung frei zu äußern und darauf vertrauen zu können, dass diese gehört und respektiert wird. Ein offener und konstruktiver Dialog ist für uns von großer Bedeutung.

Förderung eines respektvollen und unterstützenden Umfelds

Wir sind alle dazu verpflichtet, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das auf gegenseitigem Respekt, Unterstützung und Vertrauen basiert. Wir fördern aktiv eine Kultur der Zusammenarbeit, in der jeder Einzelne wertgeschätzt wird.

Respektvoller und professioneller Umgang

Unser tägliches Miteinander basiert auf Respekt und Professionalität. Unabhängig von Position oder Aufgabenbereich gehen wir jederzeit respektvoll und höflich miteinander um.

Förderung von Inklusion und Chancengleichheit

Wir setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen Chancengleichheit für alle Mitarbeiter. Jeder hat die gleichen Möglichkeiten, sich weiterzuentwickeln und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.





Umgang mit Kollegen

Integrität und Ehrlichkeit

Integrität und Ehrlichkeit sind Grundpfeiler unseres Handels. Wir gehen stets offen, transparent und ehrlich miteinander um. Verlässlichkeit und Vertrauen prägen unsere Zusammenarbeit und wir halten uns an unsere Zusagen und Verpflichtungen.

Anerkennung unterschiedlicher Meinungen

Wir erkennen den Wert unterschiedlicher Perspektiven an und ermutigen zu einem konstruktiven Austausch. Gemeinsam streben wir nach den besten Lösungen für das Unternehmen und schaffen Raum für Innovation und Kreativität.

Gemeinsame Ziele und Anerkennung von Stärken

Wir arbeiten gemeinsam daran, unsere Unternehmensziele zu erreichen und schätzen die Stärken und Beiträge unserer Kollegen. Teamarbeit und gegenseitige Unterstützung sind zentrale Bestandteile unseres Erfolgs.

Wertschätzung und Vielfalt

Die Vielfalt unserer Mitarbeiter bereichert uns als Unternehmen. Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem sich jeder wertgeschätzt und akzeptiert fühlt, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung oder Religion.





Umgang mit Kunden

Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf **vertrauensvollen und langfristigen Beziehungen** zu unseren **Kunden** und **Geschäftspartnern**. Zufriedene Kunden empfehlen uns als Unternehmen weiter und tragen zu einem gesunden Unternehmenswachstum bei. Deshalb legen wir großen Wert auf einen professionellen, respektvollen und offenen Umgang. Die Einhaltung des Verhaltenskodex minimiert das Risiko von Rechtsstreitigkeiten und gibt allen Mitarbeitern Sicherheit und Orientierung im täglichen Handeln.

Respekt und Höflichkeit

Wir begegnen unseren Kunden und Geschäftspartnern stets mit Respekt und Höflichkeit. Jede Interaktion, ob persönlich, telefonisch oder schriftlich, wird von einem freundlichen und wertschätzenden Umgang geprägt

Zuverlässigkeit & Diskretion

Wir stehen zu unseren Zusagen und handeln stets verlässlich. Pünktlichkeit, Präzision und das Einhalten von Vereinbarungen haben für uns höchste Priorität. Vertrauliche Informationen behandeln wir mit größter Sorgfalt und Diskretion – sowohl im täglichen Miteinander als auch gegenüber Dritten.





Umgang mit Kunden

Transparenz

Wir pflegen eine transparente Kommunikation und informieren unsere Kunden und Geschäftspartner klar und offen über alle relevanten Themen und Aspekte unserer Unternehmensgruppe. Dies schafft Vertrauen und stärkt unsere Geschäftsbeziehungen.

Qualität

Wir setzen uns dafür ein, jederzeit höchste Qualität zu liefern – sei es bei unseren Produkten, Dienstleistungen oder im Service. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns

Klare und verständliche Kommunikation / Sprache

Unsere Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern erfolgt in einer klaren und verständlichen Sprache. Wir vermeiden komplizierte oder missverständliche Formulierungen und streben stets danach, unsere Botschaften präzise und leicht verständlich zu übermitteln. Wichtige Anliegen werden in persönlichen Gesprächen oder am Telefon geklärt und nicht per E-Mail.





Umgang mit Kunden

Aktives Zuhören

Wir hören unseren Kunden und Geschäftspartnern aufmerksam zu, um ihre Bedürfnisse und Anliegen vollständig zu verstehen. Nur durch aktives Zuhören können wir sicherstellen, dass wir auf die individuellen Anforderungen optimal eingehen.

Offene Kommunikation

Eine offene und ehrliche Kommunikation ist die Grundlage für vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen. Wir ermutigen zu einem offenen Austausch und sind jederzeit bereit, auf Fragen oder Bedenken unserer Kunden und Geschäftspartner einzugehen.





Ethische Grundsätze

Die **ethischen Grundsätze** unseres Unternehmens sind das **Fundament für unser tägliches Handeln** und unsere Entscheidungsprozesse. Sie bestimmen, wie wir mit Kollegen, Kunden, Geschäftspartnern und der Gesellschaft umgehen. Jeder Mitarbeiter trägt eine persönliche Verantwortung dafür, diese Grundsätze zu achten und zu leben.

Verantwortung für mein Handeln

Jeder von uns übernimmt die volle Verantwortung für seine Handlungen und Entscheidungen. Wir sind uns bewusst, dass unser Verhalten das Vertrauen in unser Unternehmen prägt, und handeln stets im Sinne der Unternehmenswerte.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit am Arbeitsplatz hat oberste Priorität. Jeder Mitarbeiter trägt aktiv zur Schaffung und Aufrechterhaltung eines sicheren Arbeitsumfelds bei und achtet darauf, dass alle Sicherheitsvorschriften eingehalten werden. Jeder ist dafür verantwortlich, potenzielle Gefahren zu erkennen und zu melden, um Unfälle zu vermeiden.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir arbeiten strikt im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften. Die Einhaltung rechtlicher und interner Vorgaben ist die Grundlage für unser Handeln. Integrität und Rechtschaffenheit sind unverhandelbare Werte, die wir in jeder Situation bewahren.





Ethische Grundsätze

Respekt und Zusammenarbeit

Der respektvolle Umgang miteinander ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Ich gehe aktiv und unaufgefordert auf meine Kollegen zu und begegne ihnen mit Wertschätzung. Gegenseitiger Respekt und ein harmonisches Miteinander sind die Basis für unseren Erfolg.

Integrität und Ehrlichkeit

Integrität und Ehrlichkeit prägen unser Verhalten. Wir handeln offen und transparent, ohne Kompromisse bei unseren ethischen Grundsätzen. Ehrliche Kommunikation und die Einhaltung von Zusagen sind unverzichtbare Elemente unserer Geschäftsbeziehungen.

Fairer Wettbewerb

Jeder von uns übernimmt die volle Verantwortung für seine Handlungen und Entscheidungen. Wir sind uns bewusst, dass unser Verhalten das Vertrauen in unserem Unternehmen prägt.

Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Schutz von Daten und die Wahrung der Vertraulichkeit sind uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln die personenbezogenen Daten unserer Kollegen, Kunden und Geschäftspartner mit größter Sorgfalt und stellen sicher, dass alle Datenschutzbestimmungen strikt eingehalten werden.





Ethische Grundsätze

Sicherheit und Wohlbefinden

Neben der physischen Sicherheit am Arbeitsplatz achten wir auch auf das allgemeine Wohlbefinden unserer Mitarbeiter. Dies bedeutet, dass wir eine gesunde Arbeitsumgebung fördern und auf die psychische Gesundheit unserer Kollegen achten. Wir dämmen Risiken ein, um eine bestmögliche Vorsorgemaßnahme von Unfällen und Berufskrankheiten zu treffen

Wir bieten Trainings an, um unsere Mitarbeiter für das Thema Gesundheit und Arbeitssicherheit zu sensibilisieren





Menschen- rechte

Die **Achtung und Förderung** der Menschenrechte bildet das Fundament für unser ethisches Handeln und unsere soziale Verantwortung. Wir verpflichten uns, sicherzustellen, dass unsere Geschäftstätigkeiten und die unserer Partner keine negativen Auswirkungen auf die Menschenrechte haben. Jeder Mitarbeiter und Geschäftspartner muss sich dieser Verantwortung bewusst sein und diese Grundsätze achten.

Arbeitsrechte

Wir respektieren die grundlegenden Arbeitsrechte aller Menschen und handeln nach den höchsten ethischen Standards:

Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit

Zwangsarbeit und Kinderarbeit werden in keinem Fall toleriert. Wir arbeiten nur mit Partnern zusammen, die sich ebenfalls an dieses Verbot halten

Faire Arbeitsbedingungen

Jeder Mitarbeiter hat das Recht auf faire Löhne, humane Arbeitszeiten und gerechte Behandlung am Arbeitsplatz.



Menschen- rechte

Diskriminierungsverbot und Gleichbehandlung

Wir fördern eine Kultur der Gleichbehandlung und setzen uns aktiv gegen jede Form von Diskriminierung ein:

Verbot von Diskriminierung

Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Rasse, Geschlecht, Herkunft, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen. Alle Menschen sind bei uns gleichberechtigt und werden respektvoll behandelt.

Gesundheit und Sicherheit

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind für uns von größter Bedeutung

Sichere Arbeitsbedingungen

Wir stellen sicher, dass die Arbeitsbedingungen in unserem Unternehmen sicher und gesundheitsfördernd sind. Dazu gehört der Schutz vor Gefahren und die Bereitstellung sicherer Arbeitsmittel.

Zugang zu medizinischer Versorgung

Jeder Mitarbeiter hat Anspruch auf Zugang zu notwendiger medizinischer Versorgung, um Gesundheit und Wohlbefinden zu gewährleisten.



Menschen- rechte

Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist ein wesentlicher Bestandteil der Menschenrechte

Schutz personenbezogener Daten

Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner und stellen sicher, dass ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen sicher verarbeitet werden.

Freiheit und Ausbeutung

Wir bekennen uns zur Bekämpfung jeglicher Form von Ausbeutung

Verbot von Menschenhandel und moderner Sklaverei

Wir lehnen jede Form von Menschenhandel und moderner Sklaverei ab. Unser Unternehmen und unsere Geschäftspartner verpflichten sich, sicherzustellen, dass keine Personen in ausbeuterischen Verhältnissen arbeiten müssen.



Umwelt

Der **Schutz unserer Umwelt** und der verantwortungsvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen sind **feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie**. Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung bewusst und verpflichten uns, nachhaltige Praktiken in all unseren Geschäftsbereichen zu fördern.

Verpflichtung für Nachhaltigkeit

Wir setzen uns dafür ein, unsere ökologischen Auswirkungen kontinuierlich zu reduzieren, Nachhaltigkeit ist kein einmaliges Ziel, sondern ein fortlaufender Prozess, in dem wir stets nach umweltfreundlicheren Lösungen suchen.

Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

Wir halten alle relevanten Umweltgesetze sowie –vorschriften strikt ein und arbeiten daran, diese in allen Bereichen des Unternehmens umzusetzen und sogar zu übertreffen.

Abfallrecycling

Die Trennung von Abfall ist ein wichtiger Schritt zur Reduzierung von Müll und zur Förderung von Recycling.

“Wir trennen unseren Müll.”

Jeder Mitarbeiter trägt zur ordnungsgemäßen Mülltrennung bei, um wertvolle Ressourcen wiederzuverwerten und die Umweltbelastung zu verringern.

Emissionsreduktion und umweltfreundliche Transportlösungen

Wir bemühen uns, unsere CO₂-Emissionen zu reduzieren, indem wir umweltfreundliche Transportmittel fördern und Sonderfahrten vermeiden, damit minimieren wir die Umweltbelastung.



Umwelt

Ressourcenschonung und Abfallvermeidung

Unser Ziel ist es, den Ressourcenverbrauch zu minimieren und Abfall zu vermeiden. Dazu gehört der effiziente Einsatz von Materialien und der verantwortungsvolle Umgang mit Rohstoffen:

„Wir arbeiten so digital, wie möglich und reduzieren den verschwenderischen Umgang mit Papier“

Unser Unternehmen strebt danach, digitale Arbeitsprozesse zu maximieren, um Papier zu sparen und Abfall zu reduzieren.

„Wenn wir nicht am Platz sind, wird das Licht ausgemacht.“

Durch das Ausschalten von Licht und elektronischen Geräten bei Abwesenheit tragen wir aktiv zur Reduktion unseres Energieverbrauchs bei.

„Wir schließen die Fenster beim Verlassen des Arbeitsplatzes.“

„Wir fahren die Heizungen in den warmen Sommermonaten herunter, um Energie zu sparen.“

Dies hilft uns, Energieverluste zu vermeiden und den Heiz- und Kühlungsbedarf zu minimieren.



Umwelt

Lieferantenmanagement

Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und achten darauf, dass auch sie sich an umweltfreundliche Praktiken halten. Gemeinsam mit unseren Partnern streben wir nach einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und einer Minimierung der ökologischen Auswirkungen entlang der gesamten Lieferkette.

Lieferkette

Wir versuchen die Einhaltung der Inhalte des CoC bei Lieferanten bestmöglich zu fördern und Grundsätze der Nicht-Diskriminierung bei der Lieferantenauswahl und beim Umgang mit den Lieferanten einzuhalten.

Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Vorschriften von Zoll- und Außenwirtschaftsgesetzen für den Import und Export von Waren, DL, Informationen und Technologien sind einzuhalten. Die Wirtschaftssanktionsgesetze und Verordnungen der Vereinten Nationen, der Vereinigten Staaten von Amerika und der EU werden insbesondere Aufmerksamkeit geschenkt und eingehalten.

Gefälschte Teile

Um das Risiko der Einführung gefälschter Teile und Materialien in der Lieferkette zu erkennen und zu minimieren, verpflichten wir Lieferanten, effektive Methoden und Prozesse anzuwenden, zu implementieren und aufrechtzuerhalten.



VERHALTENSKODEX VIELEN DANK FÜR IHRE MITARBEIT

www.quarder.de